

Dārgais pircējs!

SIA "INTERFEIS" izsaka Jums savu pateicību par Jūsu izdarītu pirkumu. Ceram, ka šis pirkums apmierinās Jūsu prasības! Mēs garantējam preces kvalitāti un garantijas remontu visā garantijas termiņā laikā.

Ar šo garantijas talonu SIA "INTERFEIS" apliecina, ka uzņemas saistības apmierināt patērētāju prasības, kas noteiktas spēkā esošajos patērētāju tiesību likumdošanas aktos, ja tiks atklāti izstrādājuma defekti.

Tomēr SIA "INTERFEIS" rezervē sev tiesības atteikt bezmaksas garantijas apkalpošanu, ja netiek ievēroti tālāk izklāstītie garantijas noteikumi.

Garantijas noteikumi:

1. Pārdotā prece tiks remontēta bez maksas tikai garantijas talonā norādītajām iekārtām garantijas termiņa laikā.
2. Garantija ir spēkā garantijas termiņa laikā, no preces piegādes brīža Klientam, neatkarīgi no ekspluatācijas uzsākšanas laika un ir piemērojama tikai uz talonā norādītajām precēm.
3. Dotā garantija derīga visā garantijas laika posmā, uzrādot garantijas talonu kopā ar izstrādājuma defekta apraksti. SIA "INTERFEIS" ir tiesības atteikt bezmaksas garantijas apkalpošanu un nomaiņu, ja nav uzradīts augstāk minētais dokuments.
4. Garantijas saistības nav spēkā, ja:
 - prece ekspluatēta tīklā bez aizsardzējuma;
 - lietoti nestandarta kabeļi vai pabūvētas iekārtas;
 - prece ekspluatēta ķīmiski agresīvā vidē;
 - precei ir mehāniski bojājumi;
 - patvaļīgi, nesaskaņojot ar firmu, izdarītas konfigurācijas izmaiņas;
 - bojāta garantijas uzlīme;
 - uz izstrādājuma ir nomainīts, nodzēsts vai neskaidra tipa sērijas numurs;
 - nepareiza transportēšana, izņemot gadījumu, kad to izpilda SIA "INTERFEIS";
 - nepareiza ekspluatācija, pamācības neievērošana;
 - neatbilstoši tehniskiem standartiem un drošības normām, kas darbojas Latvijas Republikā, uzstādīta vai ekspluatēta prece;
 - nepareiza programmas nodrošinājuma uzstādīšana;
 - nelaimes gadījumu, mehāniski bojājumu, zibens, plūdu, ugunsgrēka, nepareizas ventilācijas, strāvas traucējumu un citu iemeslu dēļ, kurus nekontrolē.
5. Garantija neattiecas uz profilakses tīrīšanu un periodisku apkalpošanu (programmatūras apkope un uzstādīšana), pielietojamiem materiāliem, kā arī lāzerprinteru tonera kasetes, printera galviņas utt.
6. Garantijas laikā, izstrādājumu bezmaksas apmaiņa tiek veikta tikai gadījumā, ja ir saglabāts oriģināls iepakojums (kartona kaste, apraksts, kabeļi un instalācijas diski, ja tie bija komplektā).
7. Esoša garantija neierobežo lietotāja tiesības, kuras dod valsts likumdošana par pirkšanas-pārdošanas noslēgtajiem līgumiem.

Garantijas remonta gadījumā lūdzam griezties sekojošos servisa centros:

Samsung, HP, Epson, LG, Fujitsu-Siemens, ViewSonic IBM, Lenovo, Toshiba, Sony (mon), BENQ, NEC, Lexmark, Philips (mon), Tally Genicom	ServiceNet	Mūkusalas 41b	67460399
ViewSonic	ELVA-1	Robežu 46	67065100
Epson, OKI	ELKO-Vecrīga	Rūpniecības 27	67357659
ACER, Fujitsu-Siemens, SAMSUNG, Hansol, Hitachi	ELKO-Vecrīga	Rūpniecības 27	67357668
Canon	Canon IB Service	Maskavas 40	67204080
DELL	ATEA	Ūnijas 11a	67819050